

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta w Myszkowie, 42-300 Myszków, ul. Kościuszki 26.
2. Czas trwania zamówienia: od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe, 2) połączenia międzystrefowe, 3) połączenia do sieci komórkowych, 4) połączenia międzynarodowe, 5) połączenia na numery specjalne, 6) zapewnienie transmisji dla faksu.
4. Stan istniejący:

Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest: e-CALL, ul. Pionierów 39, 44-711 Ruda Śląska /abonamenty i usługi/
5. Abonamenty / linie analogowe – 19 szt. / : (lokalizacja wszystkich numerów: Urząd Miasta, 42-300 Myszków, ul. Kościuszki 26)

Nr telefonów:

313 10 92
313 13 45
313 19 26
313 21 42
313 22 33
313 26 82
313 27 54
313 28 24
313 28 95
313 29 66
313 29 79
313 29 90
313 09 20
313 50 33
313 50 31
313 50 32
313 50 55
313 50 29
313 71 10

6. Szacunkowe dane dotyczące czasu trwania w minutach połączeń wykonywanych w Urzędzie Miasta w Myszkowie w ciągu jednego miesiąca:

Stacjonarne (strefowe i międzystrefowe) – 5500 min.

do sieci komórkowych - 2400 min.

międzynarodowe - 5 min.

na numery specjalne - 100 minut

7. Sformułowanie międzynarodowe należy rozumieć jako połączenia na telefony stacjonarne i na telefony komórkowe do państw UE oraz poza UE. Sformułowanie do sieci komórkowych należy rozumieć jako połączenia na telefony komórkowe wszystkich operatorów sieci komórkowych.
8. Zamawiający zastrzega, że podane dane mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymywania ruchu na określonych kierunkach. Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili opracowywania opisu zamówienia. Jednocześnie Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może to mieć wpływu na wzrost kosztów połączeń - cen jednostkowych.
9. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:

1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670); (z zachowaniem dotychczasowego typu i ilości linii telekomunikacyjnych (np.: usługa „linia do centrali”, itp. na poszczególnych łączach)

2) sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;

3) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 8 godzin (łącznie czas uszkodzenia , bez względu na to czy uszkodzenie po stronie TP czy po stronie operatora);

4) wykonanie w czasie obowiązywania umowy na własny koszt montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych;

- 5) wsparcie w postaci opiekuna; /osoba znana z imienia i nazwiska, nr telefonu, e-mail/, w celu bezpośredniego kontaktu dla ustalenia przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dot. modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz innych spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
 - 6) konserwację łączy do przyłącza w budynku;
 - 7) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
 - 8) dostarczanie na żądanie Zamawiającego miesięcznego bezpłatnego, pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych (w formie elektronicznej);
 - 9) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;
 - 10) identyfikację numerów;
 - 11) automatyczny prefiks;
 - 12) świadczenie usługi za pomocą kabla doziemnego. Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VOIP itp. Dopuszcza się wykonywanie połączeń komórkowych przez bramki GSM.
10. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
 - 1) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych oraz specjalnych;
 - 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
 - 3) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
 11. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii oraz zmianę lub ograniczenie usług.
 13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.
 14. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).

15. Po zakończeniu umowy operator zobowiązany będzie nieodpłatnie zwołać przejęty zakres numeracji nowemu operatorowi.
16. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania cen jednostkowych brutto podanych w Formularzu cenowym. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.
17. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
18. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w przypadku:
 - 1) pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę. Zamawiający skorzysta z niej dokonując zmiany zapisów umowy w zakresie cen jednostkowych za poszczególne usługi telekomunikacyjne zgodnie z ogólnie dostępną korzystniejszą ofertą Wykonawcy;
 - 2) gdy zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy;
 - 3) w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.
19. Zamawiający przy wyborze oferty kierować się będzie kryterium najniższej ceny - waga 100%. Do oceny ofert będzie brana cena ofertowa brutto wskazana w formularzu oferty.
20. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Sporządziła: Jolanta Chłosta